



EINFACH WEG – SO OFT MAN WILL

Egal, wohin die Reise geht – mit unserem Jahres-Reiseschutz haben Sie bei jedem Urlaub Sicherheit mit im Gepäck.



Endlich wieder Urlaub machen! Wohin soll es gehen? Egal, was Sie im In- und Ausland planen: Unser Jahres-Reiseschutz gehört auf jeden Fall mit ins Reisegepäck und bietet Ihnen viele Leistungen zu attraktiven Konditionen. Überzeugen Sie sich!



IMMER SICHERHEIT MIT IM GEPÄCK

Unser Jahres-Reiseschutz macht's möglich

Ist es nicht toll, wenn man einfach verreisen kann und zumindest einen Punkt auf der Reise-Checkliste dauerhaft streichen kann? Unser Jahres-Reiseschutz bietet mit nur einem Abschluss Schutz und Sicherheit für alle Reisen im Jahr. Ganz gleich, ob für das Wochenende spontan ein Städtetrip geplant ist oder ein lange geplanter Strandurlaub ansteht. Sie haben immer weltweiten Versicherungsschutz und alle versicherten Personen können z. B. auch getrennt voneinander verreisen. Und: ein Jahres-Reiseschutz rechnet sich oft schon ab einer Reise im Vergleich zu einer Versicherung für eine Reise.

GUT ZU WISSEN!

Unser Jahres-Reiseschutz bietet außerdem wichtige Leistungen rund um die Themen Corona und Quarantäne. Ebenso können Sie damit im Rahmen der Reise-Krankenversicherung auch in Länder oder Gebiete reisen, für die eine ausschließlich COVID-19-bedingte Reisewarnung besteht. Mehr Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle und in unseren Versicherungsbedingungen.

REAL-TIME: DAS GIBT ES SO NUR BEI UNS!

Wenn im Urlaub etwas passiert, leisten wir bei allen Produkten inkl. Real-Time im Fall der Fälle eine Sofortzahlung. Damit können Sie im Ausland dann z. B. ambulante Behandlungskosten beim Arzt oder Arzneimittel in der Apotheke bezahlen. Für nicht angekommenes oder verspätetes Reisegepäck gibt es Geld für notwendige Ersatzkäufe. Es muss also selbst kein Geld vorgestreckt werden, es gibt keine Wartezeit, eine schriftliche Schadensmeldung entfällt. So einfach ist das mit Real-Time!

LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG

- **Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung):** Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person)

REISE-ASSISTANCE

- Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden

REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

- **Selbstbeteiligung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung):** Sie tragen je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens selbst (mindestens 25,- € je Person)

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar
- **Real-Time-Leistungen in der Reisegepäck-Versicherung:** Sofortzahlung für nicht angekommenes oder verspätetes Reisegepäck

inkl.
Real-Time

GEPÄCKVERSÄTUNG-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar je Versicherungsfall



REISEUNFALL-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** je Person bis zu 30.000,- € bei Invalidität, 10.000,- € bei Tod

REISEHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** 500.000,- € je Person, 1.000.000,- € je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

REISE-KRANKENVERSICHERUNG INKL. KRANKEN-RÜCKTRANSPORT

- **Versicherungs-Summen:** unbegrenzt für medizinische / zahnärztliche Notfall-Behandlung, bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten
- **Real-Time Leistungen in der Reise-Krankenversicherung:** Sofortzahlung für ambulante Behandlungskosten und Arzneimittel

inkl.
Real-Time

SPORT & AKTIV-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** 500,- € je Person / Familie / Paar für verpasste Aktivitäten, 500,- € je Person bzw. 1.000,- € je Familie / Paar für Sportgeräte

VERSPÄTUNGS-VERSICHERUNG

- **Versicherungs-Summen:** 1.500,- € je Person bzw. 3.000,- € je Familie / Paar

Für sämtliche in dieser Broschüre aufgeführten Versicherungs-Sparten gelten die jeweils gültigen Versicherungs-Bedingungen von AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland.

Unsere vollständigen Versicherungs-Bedingungen können Sie unter www.allianz-reiseversicherung.de einsehen oder unter Tel +49.89.6 24 24-460 anfordern.

DER MINDESTSCHUTZ ZUR ABSICHERUNG DER STORNOKOSTEN

JAHRES-REISERÜCKTRITT-BASISSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance

WELT inkl. USA / Kanada

 je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	29,-	37,-	99,-
1.500,-	39,-	45,-	114,-
2.000,-	56,-	62,-	127,-
3.000,-	75,-	82,-	175,-
4.000,-	109,-	109,-	203,-
6.000,-	155,-	167,-	227,-
8.000,-	215,-	226,-	277,-
10.000,-	256,-	261,-	335,-

 je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	65,-	69,-	164,-
3.000,-	76,-	85,-	219,-
4.000,-	109,-	113,-	229,-
6.000,-	161,-	169,-	303,-
8.000,-	221,-	229,-	369,-
10.000,-	269,-	277,-	429,-
12.000,-	299,-	366,-	502,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

SCHUTZ BEI STORNIERUNG ODER VORZEITIGER RÜCKREISE

JAHRES-REISERÜCKTRITT-VOLLSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	41,-	45,-	103,-	57,-	58,-	123,-
1.500,-	51,-	51,-	118,-	68,-	71,-	146,-
2.000,-	64,-	67,-	133,-	78,-	83,-	163,-
3.000,-	101,-	104,-	192,-	118,-	129,-	239,-
4.000,-	113,-	118,-	221,-	126,-	151,-	276,-
6.000,-	169,-	176,-	309,-	188,-	219,-	385,-
8.000,-	229,-	246,-	419,-	255,-	307,-	524,-
10.000,-	281,-	318,-	524,-	312,-	398,-	618,-

je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	75,-	89,-	167,-	108,-	125,-	234,-
3.000,-	112,-	119,-	222,-	125,-	149,-	272,-
4.000,-	129,-	129,-	247,-	143,-	172,-	309,-
6.000,-	175,-	187,-	335,-	195,-	243,-	419,-
8.000,-	233,-	261,-	446,-	259,-	328,-	559,-
10.000,-	281,-	321,-	555,-	313,-	401,-	629,-
12.000,-	349,-	402,-	629,-	387,-	503,-	734,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

NOCH MEHR SICHERHEIT INKL. REISE-KRANKEN- VERSICHERUNG

inkl.
Real-Time

JAHRES-REISERÜCKTRITT-VOLLSCHUTZ PLUS

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	59,-	64,-	122,-	71,-	85,-	153,-
1.500,-	75,-	82,-	148,-	85,-	103,-	185,-
2.000,-	85,-	93,-	168,-	94,-	117,-	209,-
3.000,-	118,-	143,-	257,-	132,-	178,-	322,-
4.000,-	137,-	171,-	307,-	152,-	214,-	384,-
6.000,-	179,-	234,-	419,-	199,-	293,-	527,-
8.000,-	253,-	279,-	505,-	279,-	351,-	632,-
10.000,-	339,-	368,-	647,-	377,-	461,-	829,-

je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	136,-	165,-	297,-	149,-	206,-	369,-
3.000,-	153,-	191,-	345,-	171,-	239,-	431,-
4.000,-	183,-	208,-	376,-	202,-	261,-	469,-
6.000,-	221,-	259,-	465,-	245,-	323,-	582,-
8.000,-	288,-	318,-	582,-	319,-	396,-	714,-
10.000,-	343,-	386,-	693,-	382,-	482,-	866,-
12.000,-	399,-	429,-	701,-	444,-	536,-	964,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.

UNSER KOMPLETTPAKET FÜR UMFASSENDE SICHERHEIT

inkl.
Real-Time

JAHRES-KOMPLETTSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung
- Gepäckverspätungs-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Reisehaftpflicht-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	79,-	83,-	179,-	87,-	104,-	226,-
1.500,-	81,-	85,-	186,-	89,-	107,-	229,-
2.000,-	89,-	96,-	206,-	98,-	122,-	258,-
3.000,-	123,-	149,-	299,-	137,-	186,-	374,-
4.000,-	143,-	178,-	349,-	159,-	222,-	438,-
6.000,-	187,-	244,-	469,-	207,-	305,-	588,-
8.000,-	264,-	293,-	557,-	293,-	366,-	698,-
10.000,-	354,-	383,-	647,-	394,-	479,-	863,-

je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	139,-	172,-	336,-	157,-	215,-	419,-
3.000,-	157,-	199,-	389,-	175,-	249,-	488,-
4.000,-	186,-	217,-	422,-	206,-	272,-	528,-
6.000,-	226,-	269,-	517,-	249,-	339,-	647,-
8.000,-	294,-	329,-	625,-	326,-	414,-	783,-
10.000,-	349,-	399,-	753,-	389,-	499,-	942,-
12.000,-	407,-	446,-	809,-	453,-	558,-	1.043,-



Auch ohne Reise-Krankenversicherung abschließbar.

HILFE UND SCHUTZ BEI KRANKHEIT IM AUSLAND

inkl.
Real-Time

JAHRES-REISE-KRANKENSCHUTZ

- Reise-Krankenversicherung
inkl. Kranken-Rücktransport
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisedauer bis	ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
56 Tage	21,-	33,-	128,-

je Familie / Paar Reisedauer bis	ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
56 Tage	42,-	68,-	179,-



Versicherungs-Beiträge für Tarife für eine Reise berechnet
Ihr Reisebüro individuell für Sie.



DEFINITIONEN UND ALLGEMEINE HINWEISE

ALLE AUFGEFÜHRTEN PRODUKTE GELTEN FÜR PRIVAT- UND GESCHÄFTSREISEN SOWIE ALLE VERKEHRSMITTEL INKLUSIVE SCHIFFSREISEN.

Generell sind Reisen in Gebiete, für die zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht, vom Versicherungsschutz ausgenommen. Sofern für das Reiseziel ausschließlich eine COVID-19-bedingte Reisewarnung ausgesprochen wurde, besteht im Rahmen der Reise-Krankenversicherung jedoch Versicherungsschutz.



Versicherungs-Beitrag für eine Person: gültig für jeweils eine Person



Versicherungs-Beitrag für Familien / Paare: gültig für bis zu zwei Erwachsene (unabhängig von Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamem Wohnsitz) und Kinder bis zu deren 21. Geburtstag. Eigene Kinder können in beliebiger Anzahl versichert werden. Ansonsten sind maximal sechs Kinder versicherbar. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Beim Jahres-Reiseschutz gelten die im Versicherungsschein genannten maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen für jede Reise in voller Höhe. Alle versicherten Personen können auch getrennt voneinander verreisen. Der Versicherungsschutz der mitversicherten Kinder endet mit deren 21. Geburtstag. Bei Objektbuchungen haben nur die im Versicherungsschein genannten Personen Versicherungsschutz.

Versicherungs-Beitrag für Personen ab 51 bzw. ab 66 Jahren: Maßgebend ist das Alter bei Versicherungs-Abschluss. Wird beim Jahres-Reiseschutz die Altersgrenze von 51 oder 66 Jahren während der Laufzeit des Vertrages erreicht, fällt der nächsthöhere Beitrag erst bei der nächsten Verlängerung des Vertrages um ein weiteres Jahr an.



Versicherter Reisepreis: Maximal sind je Reise 10.000,- € je Person und 12.000,- € je Familie / Paar möglich.

Jahres-Reise-Krankenschutz: keine Beschränkung

Versicherte Reisedauer: Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr).

Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz, Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz: Maximal sind 999 Tage je Reise möglich.

Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz Plus, Jahres-Komplettschutz, Jahres-Reise-Krankenschutz: Maximal sind 56 Tage je Reise möglich.

Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres.

Eine Erhöhung des Reisepreises oder eine Verlängerung der Reisedauer für einzelne Reisen ist möglich. Ihr Reisebüro und unser Service-Team helfen gerne weiter.



Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reise-rücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Sie müssen den Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen. Beim Jahres-Reiseschutz werden Reisebuchungen vor Abschluss der Versicherung in den Versicherungsschutz einbezogen, wenn der Reiseantritt frühestens in 30 Tagen ist oder – bei einem Reiseantritt innerhalb von 29 Tagen – wenn Sie die Versicherung innerhalb von drei Tagen nach der Reisebuchung abschließen. Der Abschluss des Jahres-Reise-Krankenschutzes ist bis zum Abreisetag möglich.

**Leistungs- und Beitrags-Änderungen vorbehalten.
Alle Beträge in Euro.**

HINWEISE ZUM JAHRES-REISESCHUTZ

1. Die Versicherungs-Dauer beträgt ein Jahr. Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende des Versicherungsjahres gekündigt wurde. Für mitversicherte Kinder endet der Versicherungsschutz mit deren 21. Geburtstag.
2. Der Versicherungsschutz beginnt an dem von Ihnen angegebenen Datum. Der Versicherungs-Beitrag wird im Monat des Versicherungs-Beginns fällig und von uns per Lastschrift von Ihrem Konto eingezogen. Die jährlichen Folgebeiträge werden im Monat des Versicherungs-Beginns eingezogen. **Bitte beachten Sie: Versicherungsschutz besteht nur, wenn die Zahlung des Versicherungs-Beitrags erfolgt ist.**
3. **Der Jahres-Reiseschutz ist nur für Personen mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in Deutschland abschließbar.**



4. Nach Versicherungs-Abschluss erhalten Sie von uns automatisch die Versicherungs-Bestätigung und die Versicherungs-Bedingungen. **Wichtig:** alle Versicherungs-Unterlagen werden per E-Mail an Sie verschickt. Deshalb wird Ihre E-Mail-Adresse erfasst.
5. **Bei Familien- / Paar-Tarifen** gelten die in der Versicherungs-Bestätigung genannten **maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen** für jede Reise **in voller Höhe**. Alle versicherten Personen können auch getrennt voneinander verreisen. Bei Objektbuchungen haben nur die im Versicherungsschein genannten Personen Versicherungsschutz.
6. Übersteigt eine Reise den jeweiligen maximalen Reisepreis oder die maximale Reisedauer, können Sie Ihren Reiseschutz entsprechend anpassen. Ihre Buchungsstelle berät Sie gerne.



REISESCHUTZ- LEISTUNGEN VON A BIS Z

GEPÄCKVERSÄTUNGS-VERSICHERUNG

- Kostenerstattung für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Gepäck durch Verschulden eines Reiseanbieters um mindestens sechs Stunden verspätet eintrifft.
- **Real-Time:** Bietet sofortige Bereitstellung von Geldmitteln für Ersatzkäufe, wenn aufgegebenes Reisegepäck erst sechs Stunden oder mehr nach der versicherten Person am Reiseziel ankommt.

REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

- Ersetzt bei einer nicht planmäßigen Durchführung der Reise aus versichertem Grund u. a. notwendige Beförderungskosten entsprechend der ursprünglich gebuchten Reiseart und -qualität. Ersetzt außerdem den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reise-Leistungen vor Ort.
- Versicherte Gründe sind z. B.: unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Tod, persönliche Quarantäne oder Naturkatastrophen am Reiseziel.
- Zusätzlich besteht **im Rahmen eines Komplettschutzes** Versicherungsschutz bei einem Terroranschlag im Umkreis von 100 km vom Reiseziel.
- Risikopersonen: siehe Reiserücktritt-Versicherung



KRANK VOR DER REISE? DIE STORNOBERATUNG HILFT!

Die Stornoberatung ist in jeder Reiserücktritt-Versicherung inklusive. Erfahrene Reisemediziner beraten Sie, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir. Mehr Informationen und Fragebogen unter:

www.allianz-reiseversicherung.de/stornoberatung

Auch bei Notfällen während der Reise bietet unsere Assistance rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!



REISE-ASSISTANCE

- 24 Stunden an 365 Tagen erreichbar.
- Hilfe bei persönlichen Notfällen – z. B. im Krankheitsfall oder bei Verlust von Reise-Zahlungsmitteln – sowie Informationsdienste bei Fragen zu Sicherheit, Geld und Behörden.

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

- Bietet Ersatz, wenn auf der Reise mitgeführtes oder bei einem Beförderungs-Unternehmen aufgegebenes Gepäck beschädigt wird oder abhandenkommt.

REISEHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

- Versicherungsschutz, wenn Dritte wegen Personen- oder Sachschäden Anspruch auf Schadenersatz stellen; keine Kfz-Haftpflicht

REISE-KRANKENVERSICHERUNG INKL. KRANKEN-RÜCKTRANSPORT

- Erstattet z. B. die Kosten der notwendigen ärztlichen Hilfe im Ausland bei Krankheiten und Unfallverletzungen, die während der Reise akut eintreten.
- Erstattet die Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport der versicherten Person
- in das dem Wohnort der versicherten Person nächstgelegene geeignete Krankenhaus.
- Erstattet Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu 10.000,- € je versicherter Person und Versicherungsfall.
- 24-Stunden-Notrufzentrale: Hilfe bei medizinischen Notfällen wie Krankheit, Unfall, Tod.
- **Real-Time:** Bietet durch Kreditkarten-Aktivierung die Möglichkeit einer direkten Bezahlung von ambulanten Behandlungskosten und Arzneimitteln.

REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG

- Ersetzt die vertraglich geschuldeten Stornokosten aus dem versicherten Reisearrangement, wenn die Reise aus versichertem Grund nicht angetreten werden kann.
- Versicherte Gründe sind beispielsweise (gilt für versicherte Person(en) und ggf. Risikopersonen):
 - unerwartete schwere Erkrankung, Tod, schwere Unfallverletzung, Schwangerschaft
 - Diebstahl erforderlicher Reisedokumente, verweigerte Ausstellung eines Touristenvisums
 - persönliche Quarantäne
 - nicht selbst verschuldete Kündigung des Arbeitsvertrages
- Risikopersonen sind die Reisebegleitung und Familienangehörige. Als Familienangehörige gelten:
 - Ehepartner, Lebenspartner oder Lebensgefährte und dessen Familienangehörige
 - Eltern und Stiefeltern, Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder oder Kinder, deren Adoptionsverfahren läuft
 - Geschwister
 - Mitbewohner
 - Großeltern und Enkel
 - Folgende Verwandte: Onkel und Tanten, Nichten und Neffen, Schwiegermutter, -vater, -sohn, -tochter, Schwager, Schwägerin sowie angeheiratete Großeltern
 - Vormunde und gesetzliche Betreuer, Mündel und Betreute
 - Bezahlte, im selben Haushalt lebende Pflegekräfte
- Zusätzlich besteht **im Rahmen eines Komplettschutzes** Versicherungsschutz bei einem Terroranschlag im Umkreis von 100 km vom Reiseziel.

REISEUNFALL-VERSICHERUNG

- Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.

SPORT & AKTIV-VERSICHERUNG

- Ersetzt nicht erstattungsfähige Auslagen, wenn aus einem versicherten Grund die Teilnahme an einer gebuchten Aktivität vor Ort nicht möglich ist.
- Kostenerstattung, wenn eigene oder geliehene Sportgeräte während der Reise beschädigt oder gestohlen werden oder abhandenkommen.

- Erstattet Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu 5.000,- € je versicherter Person und Versicherungsfall.

VERSPÄTUNGS-VERSICHERUNG

- Kostenerstattung, wenn sich die Reise nach einem Verkehrsunfall oder wegen einer Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens vier Stunden verzögert. Ersetzt werden die anteiligen Kosten der gebuchten, aber nicht genutzten versicherten Reiseleistungen vor Ort sowie zusätzliche Aufwendungen.

VERSICHERUNGSFALL ONLINE MELDEN

www.allianz-reiseversicherung.de/versicherungsfall

Wenn etwas passiert ist, können Sie einfach ganz schnell und rund um die Uhr online einen Versicherungsfall bei uns melden und erforderliche Dokumente direkt hochladen. Das spart Zeit und Portokosten. Außerdem neu: Aktuelle Infos zum Bearbeitungsstatus können jederzeit eingesehen werden!

HINWEIS FÜR BESCHWERDEN

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit.

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde zu allen Versicherungen (mit Ausnahme der Reise-Krankenversicherung) an den Versicherungsombudsmann wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.,
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,
Telefon 0800.3 69 60 00, Fax 0800.3 69 90 00,
E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.versicherungsombudsmann.de.

Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn, wenden (www.bafin.de).

Nähere Informationen zu unserem Beschwerdeprozess finden Sie unter **www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde**

AWP P&C S.A.

Niederlassung für Deutschland
Bahnhofstraße 16
D - 85609 Aschheim (bei München)

Tel +49.89.6 24 24-460

service-reise@allianz.com
www.allianz-reiseversicherung.de

Mehr Informationen und Abschluss bei: